

A presente Declaração de Privacidade do Sistema Ailos (“Declaração de Privacidade”) tem por finalidade demonstrar o compromisso do Sistema Ailos com a privacidade e proteção dos dados pessoais coletados de seus Titulares, estabelecendo regras sobre a coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento e eliminação dos dados, observando a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) (“LGPD”) e demais legislações pertinentes.

Compreende-se por “Sistema Ailos”, o sistema cooperativo de crédito composto pela **COOPERATIVA CENTRAL DE CRÉDITO - AILOS**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 05.463.212/0001-29, estabelecida na Rua General Osório, nº 1.180, Bairro: Velha, Blumenau/SC, CEP 89.041-002, pelas **COOPERATIVAS FILIADAS** e pelas demais instituições cujo capital social seja constituído e controlado majoritariamente pelas Cooperativas.

Glossário / Definições

Anonimização: Técnicas de ofuscação impedindo a identificação de Titulares (pessoas).

Dado pessoal: Informações que tornam uma pessoa natural identificada ou identificável. Identificável é aquela que pode ser identificada direta ou indiretamente por meio de referências.

Encarregado de dados: Pessoa indicada pelo Sistema Ailos para atuar como canal de comunicação entre o Sistema Ailos, os Titulares e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Informação: Patrimônio composto por todos os dados e informações coletadas, processadas, geradas, enriquecidas e manipuladas durante a execução dos sistemas e processos da empresa.

Titular: Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

Tratamento de dados: Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Fundamentação Legal

a) Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.

Dispõe sobre a Lei Geral de Proteção de Dados pessoais (LGPD).

b) Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014.

Estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil.

c) Lei nº 10.406, de 10 de janeiro de 2002.

Institui o Código Civil.

Princípios de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

O Sistema Ailos, em todas as atividades de tratamento realiza rigorosamente o monitoramento e a aplicação de medidas de proteção dos dados pessoais, a fim de garantir aos seus Titulares o devido respeito à sua privacidade.

Quanto ao tratamento e nos termos da LGPD, o Sistema Ailos observa os seguintes princípios:

Adequação: Realizar o tratamento de dados pessoais de forma compatível com as finalidades informadas ao Titular de dados, e de acordo com o contexto do tratamento;

Finalidade: Realizar o tratamento de dados pessoais apenas para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao Titular de dados pessoais, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;

Livre acesso: Fornecer aos Titulares de dados pessoais a consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados;

Não discriminação: Implementar medidas que impossibilite a realização do tratamento de dados pessoais para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;

Necessidade: Realizar o tratamento de dados pessoais limitado ao mínimo necessário para a operação de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento;

Prevenção: Adotar medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;

Qualidade dos dados: Apresentar aos Titulares de dados pessoais, a exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;

Responsabilização e prestação de contas: Comprometer-se a demonstrar a adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas relacionadas à proteção de dados e a eficácia dessas medidas.

Segurança: Executar medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;

Transparência: Garantir aos Titulares de dados pessoais informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento de dados pessoais, observados os segredos comercial e industrial.

Categorias de Dados Pessoais Tratados

Os dados pessoais que são tratados variam de acordo com as finalidades de uso e com as atividades que são realizadas. Estes dados incluem, mas não se limitam, aos descritos abaixo:

Categoria	Possíveis Dados
<i>Nomes e Iniciais</i>	Nome Sobrenome
<i>Características Pessoais</i>	Idade Gênero/Sexo Estado Civil Naturalidade Interesses Pessoais Score comportamental Número de filhos/dependentes
<i>Filiação</i>	Nome dos pais
<i>Identificação Oficial</i>	RG CPF CNH Passaporte Cadastro no SCR

<i>Dados de Contato</i>	E-mail Endereço Residencial Mídias sociais Número de celular Telefone Residencial
<i>Escolaridade</i>	Diplomas e escolaridade Histórico acadêmico
<i>Informações Profissionais</i>	Ocupação/Cargo Telefone comercial E-mail Comercial Local e jornada de trabalho
<i>Informações Financeiras</i>	Histórico de transações financeiras Score de crédito Dados de renda mensal e patrimônio Dados bancários (agência, conta etc.) Endividamento
<i>Informações sobre Dispositivos</i>	Geolocalização Identificador único de dispositivo (IMEI) Endereço de IP
<i>Informações de Saúde</i>	Condição Médica Convênio Médico/Odontológico
<i>Outros Dados</i>	Gravações de Atendimentos Pessoa Politicamente Exposta Filiação Sindical Biometria Raça/Etnia Dados da vida sexual (em seguros) Imagens (fotos e vídeos) Nome dos filhos Escola dos filhos

Formas de Coleta de Dados

Os dados podem ser fornecidos diretamente pelo Titular, coletados em decorrência da prestação de serviços ou fornecimento de produtos pelo Sistema Ailos, através de:

- a) Atendimentos nos canais de comunicação do Sistemas Ailos e seus Postos de Atendimento/Relacionamento;

- b) Acesso aos sites, plataformas de treinamento e aplicativos; e
- c) Eventos promovidos.

Exemplos: No preenchimento de cadastros, formulários, propostas, simulações, adesões, contratações, processos seletivos, acessos, procura ou manifestação de interesse em produtos e serviços.

Os dados também podem ser coletados de forma indireta, através de:

- a) Uso dos nossos serviços nos aplicativos ou websites, tais como: histórico de pesquisas, histórico de navegação, datas e horários de acesso, recursos utilizados, a forma como se utiliza os produtos e serviços e outras atividades do sistema; e,

Finalidades e Compartilhamento

O Sistema Ailos realiza o tratamento de seus dados com finalidades específicas e de acordo com as bases legais previstas na LGPD, tais como:

- a) O devido cumprimento das obrigações legais e regulatórias;
- b) O exercício regular de direitos e para a proteção do crédito;
- c) Execução dos contratos firmados com seus cooperados;
- d) Atender aos interesses legítimos do Sistema Ailos e de terceiros.

Nota: Para qualquer outra finalidade, para a qual o consentimento do Titular deve ser coletado, o tratamento estará condicionado à manifestação livre, informada e inequívoca do Titular.

O Sistema Ailos compartilha os dados dos Titulares entre as suas instituições e áreas de negócio, para a manutenção de suas atividades e atendimento aos requisitos administrativos, regulatórios e jurídicos.

Ocorrerá, também, o compartilhamento com organizações externas ao Sistema Ailos, sempre com a estrita observância à LGPD, para:

- a) Garantir maior segurança e prevenir fraudes;

- b) Assegurar a adequada identificação, qualificação e autenticação do Titular do dado;
- c) Prevenir atos relacionados à lavagem de dinheiro e outros atos ilícitos;
- d) Realizar análises de risco de crédito;
- e) Aperfeiçoar o atendimento e os produtos e serviços prestados;
- f) Fazer ofertas de produtos e serviços adequados e relevantes aos interesses e necessidades de acordo com o perfil do Titular; e
- g) Outras hipóteses baseadas em finalidades legítimas, como apoio e promoção de atividades do Sistema Ailos ou para a prestação de serviços que beneficiem os Titulares.

Nota: Ressaltamos que novos serviços, disponibilizados pelo Sistema Ailos, estarão automaticamente sujeitos à Declaração vigente à época de sua utilização.

Transferência Internacional de Dados

O tratamento de dados pessoais poderá conter no seu processamento ou armazenamento aplicações de terceiros hospedadas em servidores localizados fora do território nacional.

Estes tratamentos são realizados através de sistemas de informação dotados de medidas adequadas técnicas, jurídicas e administrativas, como, por exemplo, a encriptação dos conteúdos e das comunicações e a utilização de servidores seguros.

O Sistema Ailos garante que a transferência observe o estabelecido na LGPD e as orientações gerais sobre avaliação do nível de proteção a dados pessoais fornecidas pela ANPD.

O armazenamento ou compartilhamento de dados pessoais do Sistema Ailos é realizado apenas para países e regiões cobertos por legislação de privacidade e proteção de dados equivalentes à brasileira.

Coleta e Tratamento de Dados Pessoais de Menores de 18 anos

Para o tratamento de dados pessoais de menores de 18 anos, seja para qualquer finalidade, solicitaremos o consentimento específico e em destaque de, pelo menos, um dos pais ou do responsável legal do Titular.

Nota: Os dados de menores de 18 anos poderão ser tratados sem o consentimento prévio quando a coleta for necessária para contatar, de forma emergencial, os pais ou responsáveis legais ou para sua proteção, podendo ser coletado uma única vez, sem armazenamento e sem repasse a terceiros.

Duração do Tratamento dos Dados Pessoais

O prazo de tratamento dos dados pessoais pelo Sistema Ailos será de acordo com:

- a) Os tipos de produtos e serviços contratados/prestados/fornecidos;
- b) As finalidades do tratamento;
- c) As disposições contratuais e legais.

Os dados pessoais serão eliminados pelo Sistema Ailos, exceto se seu armazenamento deva ser feito em razão de obrigação legal ou regulamentar, quando:

- a) A finalidade para a qual o dado foi coletado seja alcançada ou quando os dados pessoais deixarem de ser necessários ou pertinentes para o alcance desta finalidade;
- b) Quando houver revogação do consentimento; e
- c) Mediante determinação de autoridade competente.

Direitos dos Titulares

Em cumprimento a regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, em especial a LGPD, o Sistema Ailos respeita e garante ao Titular a possibilidade de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- a) Confirmação da existência de tratamento;
- b) Acesso aos dados;
- c) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei;

- e) Portabilidade dos dados a outro fornecedor;
- f) Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do Titular, exceto nas hipóteses de guarda legal e outros dispostas em Lei;
- g) Informação das entidades públicas e privadas com as quais o Sistema Ailos realizou uso compartilhado de dados;
- h) Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- i) Revogação do consentimento; e
- j) A revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem os interesses dos Titulares, respeitados os segredos comercial e industrial do Sistema Ailos, tais como, aqueles pautados em critérios de risco de crédito, prevenção à fraude ou decorrentes da execução de contrato.

Encarregado de Dados

As informações dos Encarregados do Sistema Ailos encontram-se disponíveis no **Anexo 01 Encarregados de Dados do Sistema Ailos**.

Canais de Comunicação

Para obter maiores informações sobre esta Declaração ou sobre como tratamos seus dados pessoais, entre em contato através dos seguintes canais:

E-mail: sac@ailos.coop.br

Tel: 0800 647 2200

Disposições Gerais:

O Sistema Ailos possui o direito de alterar esta Declaração a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, para adequá-la às disposições de leis ou normas que tenham força jurídica equivalente, cabendo ao Titular verificá-la regularmente ou sempre que for solicitado.



Declaração de Privacidade do Sistema Ailos

Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, o Titular será notificado por meio dos contatos informados.

Toda e qualquer controvérsia oriunda dos termos expostos na presente Declaração serão solucionadas de acordo com a Lei brasileira, sendo competente o foro da cidade da sede da respectiva instituição do Sistema Ailos, com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.